

プライバシーポリシー

1 はじめに

株式会社ヤヌシテクノロジーズ（以下「当社」といいます。）は、当社が取得する個人情報の取扱いについて、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本文中の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）及び関係法令によります。

2 当社における個人情報の取扱い

(1) 個人情報の取得

当社は、以下のような個人情報を取得します。

ア 当社サービス（当社の運営するウェブサービス及び当社が開催する各種イベントを含みますがこれに限りません。以下同じ。）を利用するお客様から直接提供いただく情報

- プロフィール情報（氏名、生年月日、勤務先情報等）
- 連絡先に関する情報（メールアドレス、電話番号、住所等）
- 収入、支出、資産（不動産に関する情報等を含みます。）、及び負債等のお客様の財産状況に関する情報
- その他、当社指定の方法、ツール（第三者の提供するサービスを含みます。）を通じてお客様が入力又は送信する情報（第三者の提供するサービスが生成する識別子等を含みます。）

イ 取引先の皆様から取得する情報

- 担当者情報（氏名、生年月日、所属組織等）
- 連絡先に関する情報（メールアドレス、電話番号、所属組織の住所等）
- 不動産の取引等に関する情報

ウ 当社サービスの利用に関連する情報

- 当社サービスの利用状況に関する情報（利用ログ等）
- 当社サービスの利用環境に関する情報（IP アドレス等のネットワーク情報、端末情報、ブラウザ情報等）
- その他、当社サービスの利用にあたって当社が指定する方法、ツール（第三者の提供するサービスを含みます。）において取得される、当該サービスの利用状況及び利用環境に関する情報

エ 第三者から取得する情報

- 公開情報

(2) 個人情報の利用

当社は取得した個人情報を以下のような目的のために利用します。

ア 当社サービスの提供・維持

- 業務上必要な諸連絡、商談、契約の履行、履行請求等のため
- お客様及び取引先に関する情報管理のため
- 本サービスの提供に際して、お客様又は取引先に対して開示するため
- 当社サービスの広告、宣伝及びマーケティング等のため
- 当社及び当社サービスに関するお知らせ（DM、電子メールを含みますが、これらに限りません。）を案内、送付するため
- お客様からのお問い合わせ対応のため

イ 当社サービスの開発・改善

- 当社サービスの利用状況に関する調査、分析を実施するため
- 当社のより良い商品、サービス等の開発、改善のため
- 当社サービスに関連する不動産市場の分析のため

ウ セキュリティ及び不正利用の防止・対応

- 利用規約違反、違法行為、不正アクセス等の不正利用の確認及び対応のため

エ 当社サービスのお客様への最適化

- それぞれのお客様に適した情報を提供し、その効果を測定するため

(3) 個人情報の管理

当社は、個人情報の取扱いに際して、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施します。具体的には下記のような、内部規律の整備、組織体制の整備、従業員及び委託先に対する監督、定期的な研修の実施、技術的な安全管理措置の実施等の対策を講じます。

ア 安全管理措置

- 当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な監督を行います。

イ データ内容の正確性の確保

- 当社は、個人データにつき、利用目的の達成に必要な範囲内において、正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなった

ときは当該個人データを消去するよう努めます。

ウ 個人情報の削除

- 当社は、お客様の要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、個人情報を取得・保存し、利用目的の達成後は、適用法の定めに従って適切に個人情報を削除します。

エ 従業員の監督

- 当社は、個人データを従業員に取り扱わせるにあたっては、個人情報の適正な取扱いを周知徹底するとともに適正な教育を行い、必要かつ適正な監督を行います。

(4) 個人情報の提供

当社は、ご本人から同意を得た場合又は適用法で認められる場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

ア 第三者提供

以下のような場合、当社はおお客様の同意に基づき、個人情報を第三者に提供することがあります。

- 本サービスの提供に際して、お客様又は取引先に対して開示する場合
- 宅建業務に際して、工務店等の協力会社に対して開示する場合
- お客様が当社サービスにおいて公開設定で投稿する場合
- 広告配信・データ分析のために、協力会社に対して必要な範囲でデータを提供する場合（単独で特定の個人を識別できる情報を除きます）

イ 委託

- 当社は、業務を円滑に進め、また、より良いサービスを提供するため、個人情報データの取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。ただし、委託する個人データは、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定します。当社は、個人データの取扱いを委託する場合には、委託先には適切な安全管理措置を講じている協力会社を選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

ウ 共同利用

当社は以下の通り、共同利用に基づき、個人情報を提供することがあります。

- 共同して利用する者の範囲
当社のグループ会社
- 利用する者の利用目的
当社のグループ会社の定めるプライバシーポリシー記載の利用目的
- 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所
並びに法人にあっては、その代表者の氏名
株式会社ヤヌシテクノロジーズ（東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル
東館7階） 東原 悠吾

2 お客様の権利

お客様が、保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示（以下、「開示等」といいます。）等の権利の行使を求められる場合は、「お問い合わせ窓口」からご連絡ください。お客様の身元を検証した後、合理的な期間内に関連する法律に従って対応します。ただし、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はおお客様の請求に応じることができない場合があります。

- 開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 開示することが法令に違反することとなる場合
- 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
- その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

3 その他

(1) 本ポリシーの更新

当社は、法令等の変更や必要に応じて、事前の予告なく本ポリシーを改訂することがあります。この場合、当社は最新の本ポリシーを当社サイト上に掲載します。当社は、常に最新の本ポリシーによりお客様の個人情報を取り扱います。

(2) アクセス解析ツール

当社は、当社のウェブサイト又は本サービスの利用状況の把握、運営管理及び改善

の目的のため、以下のサービスによるクッキー又はウェブビーコン等の技術を利用して、アクセスログ等の情報を収集し、分析しています。また、当社のウェブサイト又は本サービスの管理のため、IP アドレスの収集も行っています。

イ Google アナリティクス

- Google が当社又は Google の設定する Cookie をもとにして利用者の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、利用者の利用状況の把握や、当社のサービスに利用しています。Google によりデータが収集、処理される仕組み等の詳細については、同社のサイト（Google アナリティクスサービス利用規約・Google ポリシーと規約）をご覧ください。

ウ Microsoft Clarity

- Microsoft Clarity はデータ収集の為に Cookie を使用し、収集したデータは当社の管理するウェブサイト及びお客様のウェブサイト上でのアクティビティや特性を分析するために利用しています。個人を特定するためには利用しません。Microsoft Clarity の詳細については、同社のサイト（Microsoft Clarity 利用規約・Microsoft のプライバシーに関する声明）をご覧ください。

エ Wicle

- 当社は、株式会社プレイドによる Wicle を使用して本サービスを利用した利用者のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Wicle ではクッキー（cookie）を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。なお、収集されるログは Wicle にかかるプライバシーポリシーに基づいて管理されますので Wicle にかかるプライバシーポリシーについてご確認ください。

(3) お問い合わせ窓口

〒107-0062

東京都港区南青山 1-1-1 新青山ビル 東館 7 階

株式会社ヤヌシテクノロジーズ 個人情報管理責任者

mail: info[at]yanushi.co.jp

※ [at]を@に置き換えてください。

制定日：2025 年 9 月 10 日

株式会社ヤヌシテクノロジーズ
代表取締役 束原 悠吾